

Vitesse de connexion Internet :
guide sommaire



Comment évaluer votre connexion et améliorer l'expérience utilisateur



On pourrait croire que l'accès à Internet se résume à une simple équation : on choisit la bande passante désirée et on obtient chaque fois la même expérience de téléchargement en aval ou en amont.

En réalité, la vitesse de connexion et l'expérience utilisateur correspondent à une équation beaucoup plus compliquée. Le présent guide sommaire décrit les notions de base en matière de vitesse Internet et propose certains trucs pour améliorer votre expérience.

Les éléments de base

Bande passante et vitesse

Bien que les deux expressions soient utilisées l'une pour l'autre, en fait, elles s'appliquent à deux choses différentes. Ainsi, la « **bande passante** » désigne la capacité de transmission de données de votre connexion Internet, tandis que la « **vitesse** » s'entend du débit de transmission de ces données. Si vous combinez les deux, vous obtenez une équation de connexion globale qui définit aussi bien la capacité que la vitesse sous la forme de « X par seconde » – c'est-à-dire par exemple 1 gigabit par seconde (1 Gbps) ou 500 mégabits par seconde (500 Mbps).



De nombreux facteurs peuvent influencer sur la vitesse de votre réseau Internet et sur l'expérience utilisateur

Il peut être tentant de vous procurer la connexion Internet « la plus rapide » qui est disponible dans votre région et de vous attendre à obtenir toujours une expérience utilisateur de la plus haute qualité. Dans les faits, bien des facteurs peuvent avoir une incidence sur la vitesse et l'expérience utilisateur.



Type de connexion

L'accès par fibre optique ou par câble est plus rapide que par DSL ou par satellite.



Équipement en place

L'équipement plus ancien, dont des ordinateurs portables ou des appareils qui ne sont pas conçus pour fonctionner à la vitesse de votre connexion ne vont pas nécessairement traiter les données aussi rapidement qu'elles sont reçues.



Nombre d'appareils

Plus vous avez d'appareils reliés à l'Internet en même temps, plus il est probable que le réseau sera ralenti.



Enjeux de sécurité

Les réseaux Wi-Fi non sécurisés peuvent être vulnérables face aux utilisateurs clandestins ou aux attaques qui peuvent ralentir la transmission.



Limite d'utilisation de données

Certains fournisseurs Internet plafonnent la quantité de données allouées et peuvent « modérer » l'utilisation quand le maximum est atteint pendant une période de facturation.



Congestion du réseau Internet

Avec certaines connexions à large bande, l'utilisateur peut se heurter à de la congestion durant les heures de pointe – entre 9 h et 15 h – ou en raison de circonstances extraordinaires qui font qu'un nombre inhabituel d'utilisateurs sont reliés à l'Internet.

Améliorez votre expérience

Tests de vitesse et outils diagnostiques

Les tests de vitesse peuvent produire un bon référentiel pour évaluer l'expérience utilisateur réelle. **Le test de vitesse d'Allstream est offert [ici](#).**

Autres sites de test :

[Speedtest](#)
[SpeedSmart](#)
[DSLReports](#)

[Internet Health Test](#)
[Testmy.net](#)
[TMIS](#)



Nous recommandons de tester les principaux points d'échange de trafic Internet comme Toronto (Ontario), Chicago (Illinois), Seattle (Washington) et Santa Clara (Californie). Effectuez plusieurs tests de vitesse à plusieurs endroits à des moments différents de la journée pour avoir un portrait plus fidèle de vos besoins réels.

Autres questions diagnostiques

Si vos tests de vitesse indiquent que votre connexion Internet fonctionne comme prévu, mais que vos utilisateurs éprouvent quand même des difficultés, il sera sans doute nécessaire d'approfondir votre examen. Voici quelques questions à poser :

Combien d'appareils sont reliés au réseau en même temps?

Plus il y a d'appareils, plus la connexion sera lente.

Combien de personnes éprouvent des difficultés et qu'ont-elles en commun?

Si elles travaillent toutes dans le même bureau, le problème peut être lié à la connexion matérielle.

Avez-vous besoin de routeurs nouveaux et à jour?

Si vos routeurs datent ou ne sont pas configurés pour une connexion haute vitesse, il est recommandé de les mettre à niveau. Vous pourriez aussi ajouter des routeurs à différents endroits afin d'améliorer la connectivité pour tous les utilisateurs.

Est-ce que votre pare-feu peut accommoder un achalandage accru?

La mise à niveau de votre pare-feu pourrait améliorer le traitement du trafic et la sécurité.

Votre connexion convient-elle à l'utilisation actuelle?

Si vos employés sont plus nombreux ou qu'ils passent plus de temps en ligne (en raison par exemple des besoins de vidéoconférence), il pourrait être nécessaire de modifier votre type de réseau Internet (accès spécialisé ou à large bande partagé) ou bien d'accroître votre bande passante.



Solutions Allstream



Accès Internet spécialisé

Allstream offre des connexions spécialisées dans le cadre de son service d'accès Internet spécialisé. Les utilisateurs ne partagent pas leur connexion avec d'autres clients.



Service Internet à large bande d'Allstream

Les utilisateurs peuvent s'attendre à des vitesses *atteignant* la bande passante choisie. La vitesse de téléchargement en amont et en aval peut varier en fonction de divers facteurs.



Internet défini par logiciel

Ajoutez de la résilience en tirant parti de multiples sources d'accès Internet auprès de plusieurs fournisseurs par l'intermédiaire d'une seule connexion fiable et sans interruption.



IT CloudView

Consolidez vos systèmes de TI en un seul tableau de bord et obtenez un pare-feu Internet de pointe géré et installé sur place.



Pare-feu en nuage

Protégez votre réseau et gérez le trafic Internet spécialisé entre vos installations et le monde extérieur grâce à une solution en nuage simple.



Il est important d'évaluer l'expérience utilisateur de votre réseau Internet, mais l'opération ressemble malheureusement moins à des mathématiques élémentaires et plus à de l'algèbre

Les variables qui influent sur le rendement de votre réseau Internet sont multiples, et quand on veut obtenir une expérience Internet de grande qualité, c'est rarement aussi facile que d'accroître la bande passante ou d'opter pour un forfait plus cher. Pour approfondir les notions relatives à la bande passante et à la vitesse Internet, téléchargez notre livre blanc intitulé *Your Guide to Internet Speeds*.

Chez Allstream, nous savons combien la connectivité est importante pour nos clients.

Dans le monde moderne des affaires, une connectivité Internet robuste et toujours disponible constitue un service essentiel. Nous sommes déterminés à vous faire vivre la meilleure expérience utilisateur Internet qui soit.

Afin d'obtenir de l'aide pour évaluer votre connexion actuelle ou pour savoir comment améliorer votre expérience utilisateur, communiquez avec Allstream.

Nous avons l'expérience et le réseau qui répondent à vos besoins d'affaires.

Visitez allstream.com
pour en savoir plus.

Communiquez
avec le service
des ventes

ventes@allstream.com
Canada : 1 800 625-0025
É.-U. : 1 888 781-1443

À propos d'Allstream

Allstream est un chef de file des télécommunications d'affaires en Amérique du Nord. Fondée il y a plus de 170 ans parallèlement au premier chemin de fer transcontinental du Canada, Allstream s'est constamment réinventée pour demeurer un fournisseur de premier plan de services de communications d'affaires. Allstream propose des technologies de communications sous la forme d'un éventail de services gérés innovants et hautement évolutifs, notamment des services de voix, de collaboration, de connectivité et de TI gérés destinés aux entreprises. Nous combinons des solutions évolutives avec un service client exceptionnel pour fournir les technologies les plus récentes et nous sommes en mesure d'aider nos clients à accélérer leur développement en se tournant vers l'avenir.

**Suffisamment grands pour tenir nos promesses,
et assez petits pour nous soucier de nos clients.**

Voix et collaboration | Connectivité | Services de TI gérés

